

1. Toepasselijkheid

- a Deze voorwaarden zijn van toepassing op alle diensten aan **particulieren** van TELEFOONBEWAKER.COM® en andere overeenkomsten met TELEFOONBEWAKER.COM®, alsmede op de uitvoering daarvan.
- b Bij het aangaan van nieuwe overeenkomsten of het wijzigen van bestaande overeenkomsten worden de meest recente voorwaarden als zijnde van toepassing geacht.

2. Totstandkoming en uitvoering overeenkomsten

- a Overeenkomsten worden schriftelijk dan wel via e-mail, aangegaan, en worden geacht tot stand gekomen te zijn na acceptatie door TELEFOONBEWAKER.COM®. In de overeenkomst worden alle mogelijke aanvullende eisen en bepalingen ten aanzien van werkwijze, rapportering en beloning bepaald.
- b Zodra de betaling van het abonnementsgeld is ontvangen wordt aan opdrachtgever het nummer voor doorschakeling bekend gemaakt. Dit moment geldt tevens als ingangsdatum van het abonnement.
- c Het al dan niet doorschakelen is niet van invloed op de hoogte van het abonnementsgeld of de overeengekomen abonnementsperiode.
- d Beschikbaarstelling van het nummer waar naar doorgeschakeld mag worden geschiedt per e-mail.
- e Het is opdrachtgever NIET toegestaan het doorschakelnummer aan derden te verstrekken.
- f Eventueel later gemaakte aanvullende afspraken of aangebrachte wijzigingen zijn slechts geldig, indien TELEFOONBEWAKER.COM® deze binnen 14 dagen schriftelijk heeft bevestigd en opdrachtgever daar niet binnen vijf werkdagen schriftelijk protest tegen heeft aangetekend.
- g TELEFOONBEWAKER.COM® is gehouden haar overeenkomsten naar beste vermogen uit te voeren conform de belangen van de opdrachtgever.
- h Opdrachtgever is gehouden zijn volledige medewerking aan TELEFOONBEWAKER.COM® te verlenen en alle relevante informatie aan TELEFOONBEWAKER.COM® te verstrekken om de overeenkomst zo goed mogelijk te kunnen uitvoeren.
- i TELEFOONBEWAKER.COM® mag ten behoeve van het uitvoeren van haar werkzaamheden de diensten van derden gebruiken mits in overeenstemming met deze leveringsvoorwaarden.
- j De werkzaamheden alsmede de rapportage aan de opdrachtgever geschieden in de Nederlandse taal, tenzij uitdrukkelijk anders is overeengekomen.
- k Opdrachtgever dient er voor te zorgen dat voor de aanvang van de werkzaamheden nummerherkenning AAN staat.
- l Van alle aangenomen telefoontjes wordt per omgaande melding gemaakt op de wijze overeenkomstig de gemaakte afspraken.

3. Prijzen, kosten en betalingen

- a Alle kosten voor het uitvoeren van werkzaamheden worden in de overeenkomst vastgelegd. Aanvullende kosten mogen door TELEFOONBEWAKER.COM® slechts in rekening worden gebracht na schriftelijk akkoord door de opdrachtgever.
- b Alle abonnementskosten dienen per vooruitbetaling te worden voldaan
- c Kosten betreffende aangenomen telefoontjes, melding via sms of de alarmeringsdienst dienen achteraf te worden voldaan doch uiterlijk binnen 5 werkdagen na facturering.
- d Wanneer meteen na aannamen door TELEFOONBEWAKER.COM® de verbinding wordt verbroken zonder dat er een gesprek heeft plaatsgevonden wordt dit aangemerkt als zijnde een aangenomen telefoontje.
- e Alle prijzen zoals vermeld in het overzicht aangaande particulieren zijn inclusief het wettelijk bepaalde btw-tarief.
- f TELEFOONBEWAKER.COM® mag kosten voor extra rapportages bij de opdrachtgever in rekening brengen.
- g TELEFOONBEWAKER.COM® factureert maandelijks en hanteert een betalingstermijn van 5 werkdagen tenzij nadrukkelijk anders overeengekomen.
- h Betalingen geschieden per bank of giro.
- i Het voortijdig beëindigen van het abonnement geeft geen recht op restitutie van reeds betaalde abonnementsgelden.
- j Indien opdrachtgever niet tijdig betaalt, heeft TELEFOONBEWAKER.COM® het recht de opdrachtgever over de verschenen, nog niet betaalde termijnen een rente in rekening te brengen van 10,5 % per maand, onverminderd de aan TELEFOONBEWAKER.COM® verder toekomende rechten, waaronder het recht om buiten en boven de eventuele gerechtelijke kosten op de vordering vallende, buitenrechtelijke incassokosten op opdrachtgever te verhalen.

4. Beëindiging van overeenkomsten

- a Tenzij anders bepaald in de overeenkomst gelden voor alle overeenkomsten met TELEFOONBEWAKER.COM® een opzegtermijn van 10 werkdagen.
- b Indien één der partijen de overeenkomst voortijdig wenst te beëindigen, dan kan dit slechts als beide partijen daarmede schriftelijk akkoord gaan behoudens bij aantoonbaar in gebreke blijven.
- c Indien de opdrachtgever niet, niet behoorlijk of niet tijdig voldoet aan enige verplichting haar door de overeenkomst opgelegd, daaronder begrepen de verplichting tot het afnemen van door TELEFOONBEWAKER.COM® te leveren prestaties, alsmede in geval van faillissement, surséance van betaling, stillegging of liquidatie of gehele of gedeeltelijke overdracht van de gelden van de opdrachtgever, zal de opdrachtgever geacht worden van rechtswege in verzuim te zijn en heeft TELEFOONBEWAKER.COM® het recht om zonder sommaties, ingebrekestelling of rechterlijke tussenkomst de met de opdrachtgever gesloten overeenkomst geheel of gedeeltelijk ontbonden te verklaren.
- d TELEFOONBEWAKER.COM® is gerechtigd bij voortijdige beëindiging van de overeenkomst alle door TELEFOONBEWAKER.COM® in verband met de opdracht gemaakte of nog te maken kosten in rekening te brengen bij de opdrachtgever.
- e Opdrachtgever dient er zelf zorg voor te dragen dat bij beëindiging van de overeenkomst de doorschakeling uiterlijk op de aangegeven datum is verwijderd.
- f TELEFOONBEWAKER.COM® behoudt zich het recht voor, voor elke dag dat de doorschakeling actief blijft een bedrag van € 125,00 in rekening te brengen.
- g Beëindigen van de overeengekomen abonnementsperiode ontslaat opdrachtgever niet van de verplichting de kosten voor de aangenomen telefoontjes aangaande de abonnementsperiode te voldoen. .

5. Wettelijke voorschriften

De diensten van TELEFOONBEWAKER.COM® zullen voldoen aan de in Nederland met betrekking tot op de dag van totstandkoming van de overeenkomst geldende voorschriften. Mochten tussen de datum van totstandkoming van de overeenkomst en de aanvang van de dienstverlening of de uitvoering van de werkzaamheden door TELEFOONBEWAKER.COM® gewijzigde wettelijke voorschriften van kracht worden, dan zullen de desbetreffende diensten of werkzaamheden zo mogelijk aan deze nieuwe voorschriften worden aangepast. Eventuele

hieraan verbonden kosten zijn voor rekening van de opdrachtgever. Indien één der partijen bezwaren heeft tegen de toepassing van de gewijzigde voorschriften, zal deze verplicht zijn deze binnen 5 dagen ter kennis van de ander te brengen. TELEFOONBEWAKER.COM® is aangemeld bij CBP.

6. Aansprakelijkheid en risico

- a. TELEFOONBEWAKER.COM® is- behoudens grove nalatigheid of door het niet handelen conform de wettelijke bepalingen - niet aansprakelijk voor schade die op welke wijze dan ook is of zou kunnen ontstaan door het uitvoeren van de overeenkomst met inbegrip van schade aan derden.
- b. TELEFOONBEWAKER.COM® is niet aansprakelijk voor schending van octrooien, licenties of andere rechten van derden als gevolg van gebruik van of vanwege door de opdrachtgever verstrekte (adres)gegevens.
- c. TELEFOONBEWAKER.COM® is niet aansprakelijk voor beschadiging of verlies door welke oorzaak ook, van door de opdrachtgever ter beschikking gestelde gegevens.
- d. TELEFOONBEWAKER.COM® is niet aansprakelijk voor schade door het gebruik van de uitkomsten van de door TELEFOONBEWAKER.COM® uitgevoerde werkzaamheden of mogelijke fouten in de uitkomsten van haar werkzaamheden.
- e. De opdrachtgever is gehouden TELEFOONBEWAKER.COM® te vrijwaren van alle aanspraken van derden tot vergoeding van schade, waarvoor de aansprakelijkheid van TELEFOONBEWAKER.COM® in deze voorwaarden in de verhouding met de opdrachtgever is uitgesloten.
- f. Indien de aanvang of de voortgang van de overeenkomst wordt vertraagd door factoren waarvoor de opdrachtgever verantwoordelijk is, dienen de daaruit voor TELEFOONBEWAKER.COM® voortvloeiende schade en kosten door de opdrachtgever te worden vergoed.

7. Overmacht

Onder overmacht wordt in deze algemene verkoop- en leveringsvoorwaarden verstaan elke van de wil van TELEFOONBEWAKER.COM® onafhankelijke omstandigheid - ook al was deze ten tijde van het tot stand komen van de overeenkomst reeds te voorzien - die nakoming van de overeenkomst blijvend of tijdelijk verhindert, alsmede, voor zover daaronder niet reeds begrepen, oorlog, oorlogsgevaar, burgeroorlog, oproer, werkstaking, werkliedenuitsluiting, transportmoeilijkheden, brand of ander ernstige storing in het bedrijf van TELEFOONBEWAKER.COM® of haar leveranciers.

8. Overige bepalingen

- a. Alle informatie die TELEFOONBEWAKER.COM® van haar opdrachtgevers ontvangt wordt als vertrouwelijke informatie behandeld.
- b. Op alle werkzaamheden, voorstellen, offertes en overige gegevens van TELEFOONBEWAKER.COM® geldt het auteursrecht alsmede het (intellectuele) eigendom van en door TELEFOONBEWAKER.COM®. Opdrachtgever vrijwaart TELEFOONBEWAKER.COM® van enige inbreuk op haar rechten.
- c. De opdrachtgever zal TELEFOONBEWAKER.COM® informeren over alle voor de overeenkomst relevante informatie.
- d. Indien één der partijen aantoonbaar in gebreke blijft, moet dit binnen 5 werkdagen na constatering schriftelijk en - ten behoeve van toetsing door derden - onder opgaaf van redenen aan de wederpartij kenbaar worden gemaakt.
- e. TELEFOONBEWAKER.COM® streeft er naar binnen 5 werkdagen na het indienen van een klacht met een passend antwoord te komen.
- f. Opdrachtgever dient dagelijks te controleren of er meldingsberichten zijn van TELEFOONBEWAKER.COM®.
- g. Het al dan niet accepteren van de leesbevestiging omtrent de gestuurde meldingen van aangenomen telefoontjes via e-mail ontheft opdrachtgever niet van de verplichting de in rekening gebrachte kosten voor het aannemen van de telefoon te voldoen.

9. Arbitrage

- a. Alle geschillen - daaronder begrepen die, welke slechts door één der partijen als zodanig worden beschouwd -, welke naar aanleiding van de bij deze voorwaarden behorende overeenkomst of naar aanleiding van overeenkomsten, welke daarvan het uitvloeisel mochten zijn, mochten ontstaan, zullen worden berecht door de bevoegde Rechter in het arrondissement waar TELEFOONBEWAKER.COM® is gevestigd.
- b. Op alle overeenkomsten waarop deze voorwaarden geheel of gedeeltelijk van toepassing zijn, is toepasselijk het Nederlandse recht, geldend voor het Koninkrijk in Europa.

TELEFOONBEWAKER.COM® is een geregistreerd handelsmerk van CALL SOLUTIONS gevestigd te Tilburg. Inschrijving Handelsregister 18069115 te Tilburg BTW nr. 1172 98 943B01.